

**План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности  
муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения «Средняя общеобразовательная  
школа «Янинский центр образования» МО «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской  
области на 2020-2021 год**

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Постоянно	Гергенредер Г.Р. отв. за сайт	Освещение результатов работы школы на страницах газеты «Пришкольная газета»	Систематическое обновление информации
Изменение и добавление новых разделов, отражающих деятельность	Доступность и достаточность информации об организации	По мере необходимости	Гергенредер Г.Р. отв. за сайт	Оформление информационных стендов с информацией о работе МОБУ «СОШ «Янинский ЦО»	
Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «Образование»	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках учреждения	В течение 10 дней с момента изменения информации	Гергенредер Г.Р. отв. за сайт	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках	Систематическое обновление информации
Обеспечить создание персональных страниц педагогов	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	В течение года	Гергенредер Г.Р. отв. за сайт	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках	Систематическое обновление информации

Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Зюзин А.Б., директор Сергеева Н.В., зам. директора по АХР		Приобретение мебели для организации урочной и внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС, оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий, компьютерной техники
Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечение возможности использования помещений дошкольных отделений для занятий физической культурой с обучающимися, которым необходимы особые условия	Постоянно	Зав. ДО, учитель физической культуры Сивко А.В.	Составлено расписание занятий	Проводятся уроки по адаптированной программе
Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Зюзин А.Б., директор Сергеева Н.В., зам. директора по АХР	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, учителя дефектолога, учителя логопеда, педагога – психолога
Мероприятия, направленные на создание условий для работников учреждения	СУОТ	Постоянно	Зюзин А.Б., директор Сергеева Н.В., зам. директора по АХР. Мареева Г.И., председатель ПК		Соблюдение инструкций по охране труда
Продолжить работу по здоровью сбережению учащихся	Доля обучающихся 1,2 групп здоровья	Постоянно	Администрация, все педагогические сотрудники	Сохранение/увеличение доли учащихся с 1 2 группы здоровья	Применение личностно-ориентированных технологий на уроках и во внеурочной деятельности
Мероприятия, направленные на повышение уровня доступности помещений для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Доступность помещений МОБУ «СОШ «Янинский ЦО» для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2018-2020 гг.	Зюзин А.Б., директор Сергеева Н.В., зам. директора по АХР. Мареева Г.И., председатель ПК		Доступность для граждан с ОВЗ

**Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения**

<p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися</p>	<p>Профессионализм персонала, профессиональная этика</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Зюзин А.Б., директор Администрация, все сотрудники</p>	<p>Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях педсовета, методических школьных методических объединениях, УМК</p>	<p>Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей</p>
<p>Мероприятия, направленные на формирование доброжелательности, вежливости.</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников</p>	<p>2018-2020гг.</p>	<p>Зюзин А.Б., директор Администрация, все сотрудники</p>	<p>Снижение количества конфликтных ситуаций</p>	<p>Проведение собраний работников по вопросам внутреннего трудового порядка; беседы с работниками по мере необходимости, в случае возникновения внештатной ситуации</p>
<p>Школьные методические мероприятия по повышению компетентности педагогов</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников</p>	<p>2018-2020 гг.</p>	<p>Администрация, работники МОУ</p>	<p>Участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства</p>	<p>Заседание ШМО 1 раз в четверть, проведение педагогических советов, методических семинаров</p>
<p>Школьные методические мероприятия по повышению компетентности педагогов</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников</p>	<p>2018-2020 гг.</p>	<p>Администрация, работники МОУ</p>	<p>Участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства</p>	<p>Заседание ШМО 1 раз в четверть, проведение педагогических советов, методических семинаров</p>

<b>Информирование потребителей услуг</b>					
Создание страницы сайта учреждения «Независимая система оценки качества образования»	Информационная открытость (наполнение сайта)	Постоянно	Гергенредер Г.Р. отв. за сайт	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности МОБУ «СОШ «Янинский ЦО»	План мероприятий по улучшению качества работы МОБУ «СОШ Янинский ЦО»
Размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде	Доступность информации об учреждении	Постоянно	Зюзин А.Б., директор, Студеникина Е.С., зам. директора по УР, Евстропова В.С., зам. директора по ВР	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности учреждения	
Проведение родительских собраний с информацией о проведении независимой оценки и её результатах	Доступность информации об учреждении	В течение учебного года	Зюзин А.Б., директор, классные руководители	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности МОБУ «СОШ «Янинский ЦО»	
<b>Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности</b>					
Развитие материально-технической базы согласно программы развития МОБУ «СОШ «Янинский ЦО»	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Постоянно	Зюзин А.Б., директор Сергеева Н.В., зам. директора по АХР	Развитая материально-техническая база	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
<b>Результативность деятельности организации</b>					
Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	Постоянно	Администрация	100%	Отчет о выполнении муниципального задания