

Порядок оказания услуг консультационного центра

МОБУ «СОШ «Янинский центр образования»

(отделение структурное подразделение Дошкольное отделение № 2)

1. Записаться на прием можно по указанному телефону 8-813-70-38 002, сообщив цель обращения «Запись к специалисту консультационного пункта» и свои контактные данные (ФИО, номер телефона для обратной связи, ФИО своего ребенка, его дату рождения), а также кратко сформулировав свой вопрос, по возможности указав специалиста и тему консультации.
2. Ответственный специалист вносит данные в журнал регистрации запросов Консультационного пункта.
3. После регистрации обращения, сотрудник детского сада согласует дату и время консультации со специалистом и уточнит Ваш визит.
4. Для получения очной консультации специалистов Консультационного пункта (отделение структурное подразделение Дошкольное отделение № 2) расположенного по адресу: Ленинградская область, Всеволожский р-н, гп. Янино-1, Молодежный проезд, д. 2, необходимо обратиться в приемные дни (кабинет № 107, № 108, 1 этаж). Заявителю иметь при себе документ, удостоверяющий личность, с подтверждением статуса родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка (паспорт гражданина РФ).
5. Консультирование родителей проводится одним или несколькими специалистами одновременно, в зависимости от сути вопроса.
6. Получить помощь специалистов можно в дистанционной форме посредством электронной почты.

Порядок оказания помощи специалистами в дистанционной форме:

1. Написать запрос в электронном виде (mouyninodo2@yandex.ru)
2. Отправить запрос по электронному адресу: mouyninodo2@yandex.ru
3. После получения Вашего запроса, специалисты Консультационного пункта подготовят ответ и отправят его на адрес электронной почты, с которой отправлен запрос.
7. После проведения консультации специалист предлагает заполнить анкету обратной связи.

Директор

