

**Порядок оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, не охваченных дошкольным образованием**

1. Записаться на прием можно по указанным телефонам 8(81370)67020 и 89215942032 (сообщить цель обращения «Запись к специалисту консультационного пункта», обязательно сообщив свои контактные данные (ФИО, номер телефона для обратной связи, ФИО своего ребенка, его дату рождения), а также кратко сформулировав свой вопрос и по возможности указать специалиста и тему консультации).
2. После регистрации обращения, сотрудник детского сада согласует дату и время консультации со специалистом и уточнит Ваш визит.  
Для получения очной консультации специалистами муниципального отделения заявитель должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность, с подтверждением статуса родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка (паспорт гражданина РФ).
3. Консультирование родителей проводится одним или несколькими специалистами одновременно, в зависимости от сути вопроса.
4. Максимальное время ожидания получения услуги не более 10 дней, продолжительность услуги – не более 40 минут
5. Вы можете получить помощь специалистов в дистанционной форме посредством электронной почты.

**Порядок оказания помощи специалистами в дистанционной форме:**

1. Заполнить анкету в электронном виде (в группе ВКонтакте «Консультационный пункт ДО №3 МОБУ «СОШ «Янинский ЦО» по ссылке <https://vk.com/public187100767> и на сайте).
2. Отправить запрос по электронному адресу: [yninoDO3@mail.ru](mailto:yninoDO3@mail.ru) .
3. После получения Вашего запроса, специалисты Консультационного пункта подготовят ответ и отправят его на адрес электронной почты, с которой отправлен запрос.
6. После проведения консультирования специалист предлагает заполнить анкету обратной связи.